

# TELEMONEY

## TUTORIAL DOMANDA ON-LINE ISCRIZIONE ALLA REFEZIONE SCOLASTICA

1. Accedere al **LINK** della domanda on-line presente sul sito istituzionale del proprio Ente
2. Accedere alla domanda tramite il proprio **SPID o CIE**

The screenshot shows the TELEMONEY Cloud website interface. At the top, there are navigation links: "tti", "Faq", "Privacy", and "Accedi". The main content area is divided into several sections:

- Refezione scolastica e trasporto**: Il servizio consente di gestire la refezione scolastica e/o trasporto dalla presentazione della domanda all'istruttoria online con assegnazione delle tariffe di costo in base ai criteri stabiliti dal Comune (fasce Isee, numero figli, ecc.), prenotazioni e pagamenti via App/PagoPA.
- Cedole librarie**: Gli iscritti alla Scuola Primaria hanno diritto a ritirare i libri di testo presso le librerie accreditate presentando il codice di cedola assegnato dalle Scuole e/o dal Comune.
- Buoni Libro**: Ogni anno le Regioni deliberano dei fondi per la concessione dei buoni libro per gli alunni che frequentano la Scuola Secondaria di Primo Grado (scuole medie) e la Scuola Secondaria di Secondo Grado (scuole superiori). Il servizio prevede lo svolgimento on line della domanda di contributo, dell'istruttoria, della generazione della graduatoria in base ai testi di spesa del Miur e del monitoraggio dei buoni assegnati presso le librerie accreditate.
- Buoni Spesa**: Il servizio prevede la compilazione on-line dei vari moduli di contributo (Covid, Campi Estivi, Sussidi Didattici, ecc.) erogati dalle Amministrazioni Comunali attraverso istruttoria on-line, l'assegnazione del contributo ed il monitoraggio della spesa negli esercizi commerciali accreditati. Inserendo il Codice Fiscale dell'intestatario del Buono e il Codice Buono Spesa ricevuto, attraverso il seguente link, il cittadino può verificare l'importo del buono ricevuto, il credito residuo e i punti vendita autorizzati. L'accesso è consentito anche ai Punti Vendita che si sono accreditati presso il proprio Comune, per la gestione dei Buoni Spesa. Per ricevere assistenza chiama al nr. 0825 1806043 oppure scrivi qui: [ASSISTENZA](#)

On the right side, there is a "Sistema Pubblico di Identità Digitale" login box with options: "Entra con SPID", "Entra con CIE", and "Entra con le tue Credenziali". Below the login box, there is a stack of books and an open book.

3. Compilare i campi presenti con i propri dati ed allegare i documenti richiesti (elencati nell'avviso pubblicato dall'ENTE)

The screenshot shows the CouponsBook website interface for the "Inserimento dati del richiedente (GENITORE)" step. The form is titled "COMUNE DI PROVA - SERVIZIO REFEZIONE" and is divided into two main sections:

- Dati del richiedente**: Includes fields for "CODICE FISCALE\*", "EMAIL\*", and "CELLULARE\*". A "VERIFICA DATI" button is located below these fields.
- Dati di nascita**: Includes fields for "NOME REFERENTE\*", "COGNOME REFERENTE\*", "DATA DI NASCITA\*", "PROVINCIA DI NASCITA\*", and "COMUNE DI NASCITA\*".

On the right side, there is a "Dati di residenza" section with dropdown menus for "SELEZIONA PROVINCIA DI RESIDENZA\*" and "SELEZIONA COMUNE DI RESIDENZA\*", and text input fields for "INDIRIZZO\*", "CAP\*", "TELEFONO ABITAZIONE", "ALTRO CELLULARE", and "NOMINATIVO DELEGATO".

4. Nella schermata successiva procedere con l'iscrizione dei propri figli al servizio di refezione scolastica compilando i dati richiesti e allegando la documentazione richiesta dall'ente per cui si sta presentando l'iscrizione al servizio

The screenshot shows the 'Inserimento dati dell'iscritto' page on the CouponsBook website. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Dati Famiglia, 2. Dati Figlio (highlighted), 3. Domanda, and 4. Riepilogo. Below the progress bar, there are buttons for 'Torna Indietro' and 'Prosegui'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a table 'Elenco figli per i quali si vuole generare la domanda' with columns for 'CF', 'Nome', and 'Anno scolastico'. Below the table is a 'Carica nuovo figlio' button and a form for 'Dati nuovo figlio' including 'CODICE FISCALE\*' with 'Verifica Codice Fiscale' and 'Calcolo Codice' buttons, and 'COGNOME E NOME ALLUNGO\*'. The right column contains 'Dati di residenza' with fields for 'CITTA\*', 'VIA\*', and 'CAP\*', 'Dati iscrizione Anno scolastico 2022/2023' with 'SELEZIONA LA SCUOLA\*' and 'SELEZIONA LA CLASSE\*' dropdowns, and 'Intolleranze alimentari ed allergie' with an 'Allergico/intollerante:' checkbox and a 'DESCRIZIONE ALLERGIE IN SINTESI' field. At the bottom, there is a section for 'Alimenti da non somministrare per motivi etico/religiosi' with an 'ALIMENTI DA NON SOMMINISTRARE' field. At the very bottom, there are 'Conferma' and 'Annulla' buttons.

5. Alla fine della procedura la piattaforma TELEMONEY invierà una **mail di riepilogo**
6. Per verificare lo stato della domanda accedere al link della domanda on-line presente sul sito istituzionale del proprio Ente utilizzando la propria identità digitale **SPID o CIE**
7. Per utilizzare il servizio scaricare l'APP TELEMONEY sul proprio smartphone dal Play Store, dall'Apple Store o accedere via WEB all'indirizzo [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it) **accedendo con il proprio SPID o CIE**

**Per avere supporto tecnico o per richiedere ulteriori informazioni contattare il  
CALL CENTER TELEMONEY**



**0825 180 60 43**

dal LUNEDI' al VENERDI'  
nei seguenti orari: 08:00-13:00 16:00-19:00