

Allegato 2a Relazioni tecniche
sintetiche

Relazione tecnica e cronoprogramma

Scheda intervento

1	Codice intervento e Titolo	COD. 1.2 SERVIZI DIGITALI PER LA P.A.
2	Costo e copertura finanziaria	€ 1.628.000 PO FESR – O.O. 2.2.2.
3	Oggetto dell'intervento	Digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali pienamente interoperabili che concorrono positivamente al raggiungimento degli obiettivi della Strategia.
4	CUP	
5	Localizzazione intervento	Tutti i comuni dell'area pilota
6	Coerenza programmatica e contestualizzazione dell'intervento	<p>In coerenza con l'Asse II del POR FESR Campania 2014-2020 e con l'Agenda Digitale Campania 2020, e tenuto conto del Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, sarà disegnata, realizzata e attivata una gamma di servizi tesi a migliorare la qualità della vita di cittadini e imprese, semplificando, al contempo, il loro rapporto con la pubblica amministrazione ed ottimizzando l'interoperabilità e l'integrazione tra le amministrazioni.</p> <p>Le azioni che si implementeranno sono relative a due settori: da un lato il potenziamento e l'attivazione di nuovi servizi dall'altro migliorare l'inclusione digitale e la partecipazione in rete.</p> <p><u>Potenziamento e l'attivazione di nuovi servizi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Attivazione, migrazione dei servizi in cloud per rendere più flessibile l'utilizzo degli stessi da vari centri dislocati territorialmente; • Creazione di nuovi servizi per i cittadini ed il territorio che valorizzino gli open data e siano creati anche a partire da applicazioni della Piattaforma regionale ITER. <p><u>Miglioramento dell'inclusione digitale e partecipazione in rete:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • FREE POINT strategici: aree pubbliche di free Wi-Fi in almeno 50% dei comuni del del Cilento Interno (da individuare in scuole, teatri, musei, piazze...) <p>Il progetto determinerà impatti sull'efficacia ed efficienza delle procedure interne ed esterne della Pubblica Amministrazione in termini di:</p> <p>a) rafforzamento delle applicazioni delle TLC nei settori di competenza della Pubblica Amministrazione e creazione</p>

		<p>delle condizioni necessarie alla diffusione dell'e-</p> <p>b) Government, e dell'Open Government, nel rispetto della piena interoperabilità tra diversi livelli della Pubblica Amministrazione;</p> <p>c) qualificazione dei servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione e completa digitalizzazione delle procedure amministrative. rendendo in questo modo maggiormente efficiente la gestione e l'azione amministrativa;</p> <p>d) miglioramento dell'inclusione digitale per la popolazione mediante la realizzazione di aree di WiFi pubbliche.</p> <p>Inoltre, l'azione contribuirà, migliorando i servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione, ad aumentare l'attrattività territoriale e, conseguentemente, la competitività economica del sistema produttivo.</p>
7	<p>Descrizione dell'intervento (sintesi della relazione tecnica)</p>	<p>L'intervento verrà attuato seguendo tre direttrici principali;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. realizzazione di soluzioni uniche in risposta a medesime necessità informatiche da parte dei comuni (es. protocollo informatico) con possibilità di personalizzazioni legate ad esigenze specifiche di ogni comune; 2. integrazione dei servizi on-line comunali con le piattaforme abilitanti regionali e nazionali che forniscono i servizi di base quali identità digitale unica, pagamenti elettronici, fatturazione elettronica, anagrafe nazionale popolazione residente, conservazione sostitutiva dei documenti e Open Data; 3. razionalizzazione delle risorse HW e SW comunali tramite l'utilizzo di tecnologie cloud, anche per il tramite della Regione Campania; <p>L'intervento prevede la realizzazione presso i 4 uffici associati delle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • raccogliere le specifiche esigenze dei comuni, • unificare le procedure e le applicazioni e procedere in modo congiunto • l'integrazione dei sistemi informativi territoriali comunali con il data hub geografico regionale I.TER Campania su cui potranno operare anche i cittadini con opportuna profilatura. <p><u>Potenziamento e l'attivazione di nuovi servizi:</u></p> <p>Le attività implementate saranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sviluppo di azioni che prevedano l'adeguamento dei sistemi in essere con l'integrazione delle piattaforme abilitanti regionali e nazionali che rappresentano funzionalità fondamentali e riusabili, uniformando le modalità di

		<p>erogazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • integrazione dei servizi on-line esistenti con le piattaforme abilitanti regionali e nazionali quali identità digitale unica, fatturazione elettronica, pagamenti elettronici, anagrafe nazionale popolazione residente, conservazione sostitutiva dei documenti, Open Data (SPID, Pagopa, ComproPa e tutti gli altri servizi previsti dall'AGID) ; • migrazione sul cloud del SW preesistente e sviluppo di nuovi servizi on-line integrati con le piattaforme regionali abilitanti; • elaborazione di caratteristiche di base per i software applicativi di nuova concezione che tengano conto dell'architettura centralizzata dei servizi che operano in cloud <ul style="list-style-type: none"> • e massimizzino l'utilizzo della banda ultralarga già attivata o di prossima attivazione nelle zone interne; • integrazione dei sistemi informativi territoriali comunali con il data hub geografico regionale I.TER Campania; • gestione della comunicazione con il territorio mediante l'utilizzo di app sul cloud per amministrazioni aperte ai cittadini: punto d'accesso unificato per comunicazioni, eventi, info rifiuti, punti di interesse, segnalazioni, sondaggi e tutti i servizi comunali, meteo, comunicazioni d'urgenza farmacie di turno, medici di guardia e studi medici, punti di interesse luoghi della cultura, ecc. <p><u>Miglioramento dell'inclusione digitale e partecipazione in rete:</u></p> <p>La realizzazione/integrazione di spazi hotspot negli spazi pubblici che garantisca accessibilità gratuita ad internet rappresenta una operazione strategica per l'attivazione di scambio e conoscenza materiali e immateriali capaci di aumentare e alimentare il processo di know how e di ridurre il digital divide della popolazione.</p> <p>Al fine di favorire la connettività e la fruizione di servizi più ampia possibile, dopo una rilevazione di eventuali spazi pubblici già provvisti di WI-FI, dovranno essere realizzate infrastrutture di collegamento alla banda ultralarga per n. 15 freepoint di accesso WI-FI in spazi pubblici quali piazze e/o strutture museali/biblioteche.</p> <p>Tutte le azioni descritte precedentemente concorrono al raggiungimento degli obiettivi della Strategia di Area agendo direttamente sul pre-requisito relativo all'associazionismo.</p>
8	Risultati attesi	<ul style="list-style-type: none"> • Digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali pienamente interoperabili. • Disponibilità di servizi di identità digitale, di fatturazione e pagamenti elettronici, di anagrafe nazionale popolazione

		residente, conservazione sostitutiva dei documenti e Open Data agganciati alle piattaforme regionali e nazionali
		<ul style="list-style-type: none"> • Abbattimento del digital divide nei Comuni del Cilento Interno
9	Indicatori di realizzazione e risultato	Realizzazione: <ul style="list-style-type: none"> • Numero di servizi digitali migrati dalla Regione Campania presso il data center dei 4 soggetti coordinatori sovracomunali (SPID, PagoPa, ANPR, Open Data) • n. 15 freepoint di accesso WI-FI in spazi pubblici Risultato: <ul style="list-style-type: none"> • Percentuale di Comuni con servizi territoriali pienamente interattivi • % di territorio coperto da Wifi pubblico (Comuni che forniscono punti di accesso wi-fi gratuiti sul proprio territorio)
10	Modalità previste per l'attivazione del cantiere	Procedura ad evidenza pubblica ai sensi del vigente Codice dei Contratti
11	Progettazione necessaria per l'avvio dell'affidamento	Livello unico di progettazione
12	Progettazione attualmente disponibile	Capitolato speciale descrittivo e prestazionale
13	Soggetto attuatore	Ente Capofila - Comune di Roccadaspide
14	Responsabile dell'Attuazione/RUP	Ufficio Lavori Pubblici

Tipologie di spesa

Voci di spesa	Descrizione	Valuta
Costi del personale		
Spese notarili		
Spese tecniche		77.500
Opere civili		
Opere di riqualificazione ambientale		
Imprevisti		
Oneri per la sicurezza		
Acquisto terreni		
Acquisto beni/forniture		1.548.000
Acquisizione servizi		
Spese pubblicità		2500

Cronoprogramma delle attività

Fasi	Data inizio prevista	Data fine prevista
------	----------------------	--------------------

Fattibilità tecnica ed economica/Livello unico di progettazione		
Progettazione definitiva		
Progettazione esecutiva	01/09/2020	31/12/2020
Pubblicazione bando / Affidamento lavori/ servizi	01/01/2021	28/02/2021
Esecuzione	01/03/2021	02/06/2021
Collaudo/funzionalità	04/06/2021	04/07/2022

Cronoprogramma finanziario

Trimestre	Anno	Costo
I trimestre		
IV trimestre	2020	77.500
II trimestre	2021	774.000
IV trimestre	2022	774.000
Costo totale		1.628.000,00