



PIANO DI ZONA DEI SERVIZI SOCIALI
AMBITO S07 “CALORE SALERNITANO – ALBURNI”
Comune capofila Roccadaspide
- Ufficio di Piano -



ALLEGATO 2

SPECIFICHE TECNICHE

BANDO DI GARA – PROCEDURA APERTA
SERVIZIO DI CURE DOMICILIARI INTEGRATE AGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI
(ADI/CDI ANZIANI) DEI COMUNI DELL’AMBITO S07

1. TIPOLOGIA

Il servizio di assistenza domiciliare integrata consiste in interventi da fornire ai cittadini ultrasessantacinquenni non autosufficienti al fine di favorire la permanenza nel loro ambiente di vita, evitando l’istituzionalizzazione e l’ospedalizzazione e consentendo loro una soddisfacente vita di relazione attraverso un complesso di prestazioni socio-assistenziali e sanitarie. Caratteristica del servizio è l’unitarietà dell’intervento, che assicura prestazioni socio-assistenziali e sanitarie (cure mediche o specialistiche, infermieristiche e riabilitative) in forma integrata e secondo progetti personalizzati di intervento. L’accesso alle prestazioni di assistenza domiciliare avviene attraverso la Unità di Valutazione Integrata.

2. OBIETTIVI DEL PIANO DI INTERVENTO

L’intervento ADI prevede l’erogazione di 8.255 ore di assistenza, per 56 anziani, con fondi PAC e l’erogazione di 1.651 ore di assistenza, per circa ulteriori 11 anziani, con fondi di Ambito. L’obiettivo del servizio è fornire un’adeguata assistenza a persone che presentano problematiche di tipo sanitario e sociale, evitando ricoveri "impropri" o l’ingresso in strutture residenziali, rendere possibili dimissioni ospedaliere protette, favorire il recupero o la conservazione delle capacità di autonomia e di relazione.

3. CARATTERISTICHE DELLE PRESTAZIONI

Le Cure Domiciliari Integrate e l’Assistenza Domiciliare Integrata sono un servizio sociosanitario che si realizza attraverso procedure unitarie e condivise tra ASL e i Comuni dell’Ambito per l’accesso, la valutazione e la presa in carico delle persone non autosufficienti.

E’ un complesso di prestazioni (sanitarie e sociali) erogate a domicilio in modo continuo ed integrato, in relazione alla natura ed alla complessità dei bisogni dell’assistito.

La tipologia e la durata delle prestazioni é definita dalla Unità di Valutazione Integrata attraverso una valutazione multidimensionale del caso, la redazione di un progetto personalizzato e

l'individuazione del Case Manager in sede UVI, con definizione del Piano Esecutivo attuato dall'Equipe Operativa.

La valutazione multidimensionale è effettuata attraverso la scheda SWAMA, così come approvato con DGRC n. 323 del 3-7-2012.

In base al livello d'intensità assistenziale sanitaria, le Cure Domiciliari sono suddivise in due livelli.

Cure Domiciliari di I e II livello: comprendono le prestazioni già definite ADI. Si rivolgono ad anziani che, pur non presentando criticità specifiche o sintomi particolarmente complessi, necessitano di continuità assistenziale ed interventi programmati a domicilio e prevedono la responsabilità clinica del M.M.G. per i processi di cura sanitaria. Le prestazioni sanitarie sono operative per il I livello: 5 giorni su 7 e per il II liv.: 6 giorni su 7 (dalle 8.00 alle 20.00).

Le prestazioni sociali di assistenza tutelare ed aiuto infermieristico sono operative nei giorni feriali dalle 6.00 alle 22.00 per minimo 8 ore settimanali ma possono essere concentrate su uno o più giorni rispetto ai 5 o 6 delle prestazioni sanitarie, secondo le esigenze del caso, da concordare con l'utente e la sua famiglia.

4. PRESTAZIONI

Il servizio comprende prestazioni di tipo socio-assistenziale e sanitario che si articolano per aree di bisogno. Esso è rivolto prevalentemente a persone affette da malattie croniche invalidanti e/o progressivo-terminali.

Il servizio può comprendere prestazioni, quali:

- aiuto alla persona nello svolgimento delle normali attività quotidiane;
- aiuto infermieristico;
- riabilitative e riattivanti, da effettuarsi sotto il controllo del personale medico;
- sostegno alla mobilità personale;
- monitoraggio del progetto personalizzato;
- imputazione dei dati nella cartella sociale informatizzata.

5. CARATTERISTICHE E PROFILO DEL PERSONALE

Figure professionali di I livello: Operatori socio-sanitari (OSS) – Cat. C2.

6. COSTO ORARIO E ORGANIZZAZIONE ORARIA

6.1 Piano finanziario.

Il servizio è sostenuto da un finanziamento ministeriale del fondo PAC I riparto Piano di intervento, Anziani, scheda 18 per € 149.999,06 lordi; un finanziamento a valere sul FUA dell'Ambito sociale S07 relativo alla I annualità del II PSR per € 30.000,00 lordi.

L'impresa aggiudicataria, nel rendicontare, dovrà distinguere il piano finanziario a valere sul finanziamento ministeriale PAC e il piano finanziario a valere sul finanziamento FUA, nel rispetto di quanto indicato di seguito:

voci di costo	FONDI	FONDI
	PAC I riparto al lordo dell'IVA	AMBITO S07 al lordo dell'IVA
Operatore OSS	€ 149.999,06	€ 30.000,00
TOTALE	€ 179.999,06	

6.2 Costo orario.

L'impresa aggiudicataria dovrà rispettare i parametri costo orario previsti nella progettazione PAC approvata dal Ministero dell'Interno, così richiamata:

Operatori	Costo orario lordo
Operatore OSS	€ 18,17

6.3 Organizzazione oraria.

Il servizio ha durata fino al 31 dicembre 2015 per un totale di 9.906 ore di assistenza ADI .

Il servizio deve prevedere il seguente rapporto personale/ore:

Operatori	Ore	Ore
	con Fondi PAC	con Fondi Ambito S07
Operatore OSS	8.255	1.651

7.LOCALIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio sarà realizzato presso i domicili delle persone anziane poste utilmente in graduatoria, residenti nei Comuni associati all'Ambito sociale S07.

8. METODOLOGIA E ORGANIZZAZIONE

Il servizio di assistenza domiciliare integrata deve articolarsi in maniera da garantire la massima fruibilità da parte di tutti i cittadini, prevedendo la presenza del servizio per ognuno dei comuni dell'ambito territoriale.

Per la realizzazione del suddetto servizio, la ditta aggiudicataria dovrà utilizzare 8 operatori/operatrici OSS.

9. CRITERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio per gli anziani non assistiti in ADI/CDI è garantito attraverso il Regolamento per la compartecipazione degli utenti al costo delle prestazioni sociali dell'Ambito S07, il Regolamento di accesso al servizio di Assistenza domiciliare e il Regolamento sui criteri e sulle modalità organizzative dell'erogazione dei servizi e dell'accesso prioritario approvato con Deliberazione n. 39 del 20-11-2013.

L'accesso al sistema dei servizi socio-sanitari di natura domiciliare è garantito dalle UVI (Documento di programmazione congiunta approvato dal Coordinamento Istituzionale nella seduta del 4-5-2012, sopra citato).

La valutazione multidimensionale degli utenti è effettuata attraverso l'utilizzo della scheda SWAMA (DGRC n. 323 del 3-7-2012).

10. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PUBBLICITÀ E DI COMUNICAZIONE DELL'INTERVENTO

L'impresa aggiudicataria attiva una Campagna di sensibilizzazione e promozione sul territorio dell'Ambito S07, in interazione con l'Ufficio di Piano.

Inoltre, l'impresa aggiudicataria ha cura di predisporre, su ogni tipo di materiale informativo previsto o programmato, il logo dell'Ambito sociale S07.

L'Ufficio di Piano S07 è l'ufficio responsabile del servizio, pertanto, ogni azione a valenza esterna deve essere rappresentata allo stesso e da questi confermato.

11. Verifiche e controlli

In riferimento alle modalità di monitoraggio, di verifica e di controllo sulle prestazioni erogate, sarà utile la redazione, l'utilizzo e la somministrazione di questionari con l'obiettivo di misurare l'indice di gradimento e di soddisfazione sia degli utenti fruitori del servizio sia delle loro famiglie.

12. RINVII

Per tutto quanto non previsto si fa riferimento alle prescrizioni della normativa settoriale vigente.

Il Responsabile dell'Ufficio di Piano

Dott.ssa Fulvia Galardo