CITTÀ DI ROCCADASPIDE

Provincia di Salerno

Via G. Giuliani n. 6 – www.comune.roccadaspide.sa.it

MODULO UNICO PER RECLAMI E SEGNALAZIONI

(*da compilare nelle parti di interesse*)

Spett. Comune di ROCCADASPIDE
Via G. Giuliani, n. 6
84069 ROCCADASPIDE (Sa)
Fax: 0828948237
e-mail (P.E.C.): protocollo@pec.comune.roccadaspide.sa.it

Io sottoscritto/a _____ nato/a a _____(__)
residente in _____ (__) alla via _____ n. ____ tel. _____ _____

PARTE PRIMA: RECLAMI

Desidero presentare il/i seguente/i reclamo/i (barrare la/le casella/e corrispondente/i, sono possibili più opzioni)

A	O	Ritardo nella risposta alle richieste scritte
B	O	Mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti concordati
C	O	Mancato rispetto delle tempistiche degli interventi programmati
D	O	Mancato rispetto delle tempistiche di pronto intervento
E	O	Ritardo sul tempo di preventivazione
F	O	Ritardo sul tempo di allacciamento acquedotto/fognatura
G	O	Ritardo sul tempo di attivazione/riattivazione del servizio
H	O	Ritardo sul tempo di cessazione del servizio
I	O	Mancato rispetto dei livelli di qualità del servizio (caratteristiche chimico-fisiche, portata, pressione)
L	O	Errori di fatturazione
M	O	Altro reclamo: _____ _____ _____
N	O	Note al reclamo: _____ _____ _____

Chiedo che la risposta sia inviata al seguente indirizzo (barrare l'opzione scelta e scrivere numero/indirizzi):
- via fax al seguente numero:
- via e-mail al seguente indirizzo: _____;
- con lettera al seguente indirizzo: _____.

Si allega, in fotocopia, la seguente documentazione:
- _____;
- _____;

PARTE SECONDA: SEGNALAZIONI

Desidero presentare la seguente segnalazione:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Data _____

Firma _____

Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D.Lgs 196/03, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Data _____

Firma _____

N.B.: Anche se si compila anche solo una parte del modulo, è necessario firmare per il consenso al trattamento dei dati; altrimenti la richiesta non può essere evasa.